Dauercamper Campingplätze Bolter Ufer und Boek

Werte Dauercamper,

Wir haben auf beiden Campingplätzen in moderne Elektroinfrastruktur und ein innovatives Buchungssystem investiert.

#### Was ist nun neu für Sie?

Jeder Dauercamper erhält eine ihm zugewiesene Steckdose in Stellplatznähe. Diese Dose ist für den jeweiligen Saisonstellplatz reserviert und kann (kostenpflichtig) gegen Benutzung Dritter gesichert werden.

**Wir empfehlen:** den Umbau des Anschlusssteckers auf einen mit einem Schloss zu sichernden Stecker. Wir besorgen das Material, die Kosten (15,00 €) würden Sie tragen. Wir kümmern uns um die fachgerechte Installation durch eine Firma. Bitte melden Sie sich hierzu an der Rezi. Wir sammeln die Aufträge.

# Wichtig:

Sie erhalten in Zukunft zwei (optional drei) Rechnungen per E-Mail. Jeweils eine für den Stellplatz, eine für das Versorgungsguthaben und optional eine dritte für den Winterstellplatz.

## Benutzerkonto und Passwort anlegen

In der Mail der ersten Rechnung werden Sie aufgefordert ein Benutzerkonto anzulegen. Wählen Sie frei ein Passwort und geben Sie Ihre Mailadresse an. Bestätigen Sie das Benutzerkonto in der E-Mail. (P.S.: wer kein E-Mail Konto besitzt- siehe unten "Ansonsten")

## Rechnung für Saisonstellplatz

Die kommende Rechnung für den Saisonstellplatz 2025 ist für Sie rein informativ. Auf der Rechnung sehen Sie, dass diese bereits beglichen wurde.

## Rechnung für Versorgungsguthaben

Die Rechnung für das Versorgungsguthaben beinhaltet das Anfangsguthaben für ihren Strombezug und ist ausgerichtet auf die gemeldete Personenzahl und die Saisondauer (01.04.2025-30.10.2025). Pro Tag wurden für Erwachsene 0,50 € und für Kinder 0,25 € berechnet. Diese Mail enthält den Bezahllink und den Link zu ihrer personalisierten Gästehomepage. Dort können Sie von überall

- · Ihren Verbrauch in Echtzeit nachverfolgen
- · Ihr Guthaben und den aktuellen Strompreis einsehen
- Ihr Guthaben aufladen und
- · Ihre Steckdose deaktivieren bzw. wieder aktivieren (Schutz bei Abwesenheit)
- · Ihren QR- Code einsehen oder ausdrucken (Zugang Sanitärhäuser/ Schranke...)

## Strom fließt nur, wenn bezahlt wurde...

Wichtig für Sie ist, dass nur Strom fließt, wenn die Guthabenrechnung bezahlt ist bzw. das Guthaben aufgeladen ist. Dieses Guthaben können Sie auch von zu Hause, unterwegs oder an der Rezeption immer wieder mit frei wählbaren Beträgen aufladen. Wenn zum Ende der Saison ein Restguthaben besteht, wird dieses in die neue Saison übernommen oder ausbezahlt. Ebenfalls bekommen Sie eine Information, wenn sich ihr Guthaben dem Ende neigt (2,00 € Restguthaben). So können Sie rechtzeitig ihr Guthaben aufladen.

**Wir empfehlen:** Achten Sie während der Saison stets auf ausreichende Deckung ihres Guthabenkontos. Bedenken Sie, dass ihr Guthaben nicht verloren geht und Sie volle Kontrolle darüber haben.

#### Wir fassen für Sie kurz zusammen:

- Sie erhalten E-Mails mit den Rechnungen für den Saisonstellplatz (bereits bezahlt), das Versorgungsguthaben (und optional im Laufe der Saison für den Winterstellplatz).
- 2. Sie erstellen ein Benutzerkonto, legen ihr Passwort fest und verifizieren dieses Konto (Sie werden vom Buchungssystem geführt).
- 3. Sie bezahlen die Rechnung für das Versorgungsguthaben
- 4. Sie können in Ihrem Benutzerkonto ihren Stromanschluss verwalten

## Ansonsten....:

- .... erhalten Sie nach bis zum Ende der diesjährigen Saison einen neuen Vertrag mit unbegrenzter Vertragsdauer- beidseitig kündbar bis zum Ende der jeweiligen Saison
- .... Wer kein E- Mail Konto besitzt, meldet sich bitte bei uns. Es besteht die Möglichkeit der Abwicklung über die Rezi. Hier können auch die Rechnungen und das Versorgungsguthaben eingesehen und aufgeladen werden. Ebenso können hier die QR-Codes ausgedruckt werden.
- .... wird der Strompreis für Saisonstellplätze zu Beginn der jeweiligen Saison festgelegt. **Für die Saison 2025 kostet die kW/h 0,50 €.**
- .... Sollten wir den Umbau der Stromsäulen nicht rechtzeitig schaffen, machen Sie sich keine Sorgen- Schranke und Sanihäuser sind dann geöffnet und Strom steht zur Verfügung.
- .... gilt für Saisonstellplätze dieselbe Platzordnung wie für die Tagestouristen

Mit freundlichen Grüßen